

Вальтрауд ШТЕЙНБОРН

Международный образовательный центр TSI, www.tsi-bonn.de

# Межкультурная КОМПЕТЕНТНОСТЬ в международном бизнесе

**Europa erlebt seit vielen Jahren intensive Entwicklung im Bereich internationaler Märkte. Unternehmen, die auf diesen Märkten erfolgreich bestehen wollen, müssen sich generell gewachsenen interkulturellen Herausforderungen stellen. Das Internationale Schulungszentrum TSI in Bonn bietet maßgeschneiderte Trainings- und Beratungsdienstleistungen, die darauf abzielen, die interkulturelle Kompetenz der Kunden zu stärken und zu professionalisieren.**

На протяжении уже многих лет Европа интенсивно развивается на международном рынке. Изменяются не только внешняя торговля, но и наука, политика, административный аппарат, культура, сфера образования и манеры поведения. Фирмы, которые хотят успешно существовать на этих рынках, должны ориентироваться на постоянно изменяющиеся межкультурные реалии, что означает: от работника ожидать не только способности хорошо использовать различные стратегии переговоров, но и умения адаптировать доклад к аудитории,

правильно вести себя на деловом обеде и, конечно же, знания основных национально-культурных традиций определённой страны.

Именно поэтому с некоторого времени в международном образовательном центре TSI в Бонне наблюдается резкий спрос на тренинги и консультационные услуги с учётом индивидуальных особенностей заказчиков, которые имеют целью укрепить и профессионализировать межкультурную компетентность клиентов.

В наше время не осталось почти никакой области, где бы мы не вступали в контакт с зарубеж-

ными странами, будь это непосредственный деловой партнёр или сотрудник собственной фирмы. Будь это продавец в торговом доме, мастер в цехе, менеджер фирмы или адвокат — всем им необходим определённый уровень межкультурной компетентности. Не только большие корпорации, но и всё больше средних и мелких предприятий стараются восполнить пробелы в области межкультурной компетентности. Прямым подтверждением этому служит возрастающий спрос на соответствующие квалификации в этой области в объявлениях о найме на работу.

Но что конкретно означает межкультурная компетентность?

Под этим термином понимают, прежде всего, умение успешно, профессионально и эффективно общаться и сотрудничать с представителями других культур, основываясь на знании национально-культурных традиций, жизненных привычек и нравов определённой страны.

Именно в сфере межкультурной компетентности тренинги, предлагаемые TSI, приносят существенный результат, так как построены с учётом индивидуальных особенностей клиента в зависимости от поставленной цели. Например, мы занимаемся ин-



дивидуальной подготовкой российских предпринимателей к тому, как успешно произнести убедительную речь об экономическом кризисе перед торговой делегацией, а вечером на банкете никого не задеть случайным замечанием на непринятую тему. Мы также обучаем сотрудников немецких компаний, как правильно провести презентацию для международного клиента и на что нужно обратить дополнительное внимание на переговорах с партнёрами из России, Японии и других стран.

TSI консультирует иностранные фирмы по вопросам, касающимся грамотного построения бизнеса в Германии, учитывая специфические особенности страны, а также предлагает интенсивные языковые курсы, которые за короткий срок позволят Вам целенаправленно и эффективно овладеть основами или углубить свои знания немецкого языка.

Одна из целевых групп, на которую рассчитаны семинары TSI, — это российские студенты и будущие руководящие кадры, для которых мы предлагаем специальные программы: «Летняя академия» в августе и «Рождественская академия» в ноябре. Они включают в себя интенсивный курс немецкого языка и обширную культурно-развлекательную программу. Являясь партнером немецких и российских университетов, мы гарантируем высокое качество, команду профессиональных преподавателей и тренеров, интересные программы и лучшие рекомендации бывших клиентов!

Anzeige

Internationales  
Schulungszentrum  
**TSI** Beruflich und privat weiterkommen  
durch Sprachkurse & Seminare

**Sprachkurse + interkulturelles Training**  
**Fachsprachkurse Medizin + Pflege**  
**Bewerbungstraining & Coaching**  
**Prüfungs- und Kommunikationstraining**

TSI Bonn, Theaterstr. 22, 53111 Bonn  
**0228-2 80 35 90**, info@tsi-bonn.de  
www.tsi-bonn.de

Anzeige

